



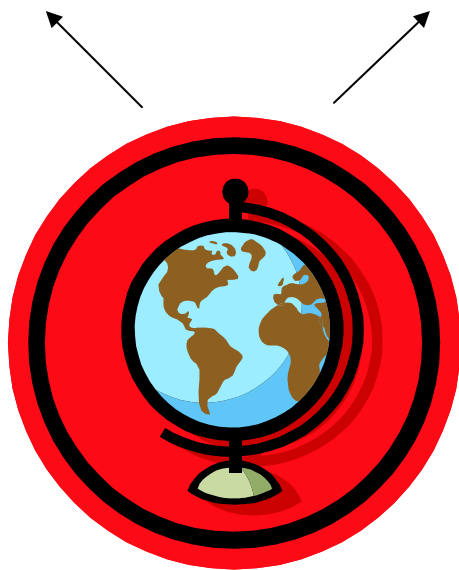
INDAGINE SULLE TARIFFE TELEFONICHE



TELEFONIA FISSA



TELEFONIA MOBILE



CONNESSIONI INTERNET

SERVIZI INFO 12 E 892



INFO 12 e 892

ADOC - Associazione per la Difesa e l'Orientamento dei Consumatori - Via Messina, 210 - 85100 Potenza

Tel 0971 46393 Fax 0971 46390

Componente del Comitato Regionale dei Consumatori della Basilicata L. R. n. 40/2000

www.adoc.org e mail: adoc.basilicata@libero.it

INDICE

Presentazione del Progetto	Pag. 3
La Telefonia Fissa	Pag. 4
Le Compagnie Analizzate	Pag. 4
Analisi delle Tariffe Infostrada	Pag. 5
Analisi delle Tariffe Telecom	Pag. 6
Analisi delle Tariffe Tele2	Pag. 9
Analisi delle Tariffe Tiscali	Pag. 10
Analisi di una bolletta tipo	Pag. 11
La Telefonia Mobile	Pag. 13
Operatore Tim	Pag. 14
Operatore Vodafone	Pag. 15
Operatore Wind	Pag. 16
Operatore Tre	Pag. 16
Analisi dei costi di ricarica	Pag. 17
Servizi info 12 e 892	Pag. 18
Elenco operatori	Pag. 19
L'Adsl	Pag. 22
Analisi delle tariffe Telecom	Pag. 23
Analisi delle tariffe Wind - Infostrada	Pag. 24
Analisi delle tariffe Tele2	Pag. 25
Analisi delle tariffe Tiscali	Pag. 26
Confronto tra linee Adsl	Pag. 27
Glossario	Pag. 29

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO

L'ADOC – Associazione per la Difesa e l'Orientamento dei Consumatori - nell'ambito della sua quotidiana attività di tutela dei cittadini, ha effettuato un monitoraggio sulle tariffe telefoniche degli operatori presenti in Basilicata.

Il campo d'indagine comprende la telefonia fissa e mobile, la connessione ad internet ed i servizi info 12 e 892.

Di ogni operatore sono state elencate tutte le informazioni ritenute utili come ad esempio il numero di assistenza, i servizi offerti, i costi, ecc...

I dati utilizzati dall'ADOC, reperiti su inserzioni pubblicitarie apparse su stampa, televisione, siti internet ufficiali e presso i punti vendita autorizzati, si riferiscono alle tariffe vigenti al 15 maggio 2006.

Alla fase di raccolta, è seguita la comparazione dei dati.

I risultati sono stati riassunti in tabelle per metterli maggiormente in risalto e facilitarne la lettura.

Il progetto ha come obiettivo finale quello di creare una guida utile e di facile consultazione per meglio valutare la scelta dell'operatore e della tariffa telefonica ottimale in base alle proprie esigenze.

LA TELEFONIA FISSA

La ricerca sulle tariffe da telefono fisso si propone di aiutare il consumatore nella scelta del contratto più adatto ai propri bisogni.

Quante volte trovandoci di fronte all'ennesima pubblicità, o peggio all'ennesima bolletta, ci siamo chiesti: conviene cambiare piano o compagnia telefonica nella speranza di abbattere il costo della bolletta?

Per una scelta consapevole, innanzitutto si dovrebbe esaminare il proprio traffico telefonico: chi si chiama più spesso? Quanti minuti durano le telefonate? Quali sono le ore preferite per effettuare le chiamate? In questo modo è possibile tracciare un profilo sull'uso che si fa del telefono.

A questo punto ci si chiede se il proprio piano tariffario è adeguato oppure no. Successivamente scatta la caccia alla migliore tariffa.

In questa ricerca è stato ipotizzato un modello di consumo familiare e, prendendo in considerazione le maggiori compagnie telefoniche, è stato proposto un criterio per una scelta consapevole.

Quindi, i risultati non possono essere considerati in modo assoluto.

Possono però servire a rendere un'idea e a dare un orientamento al consumatore.

Di seguito si segnalano i recapiti in modo da facilitare un'eventuale ricerca personale.

LE COMPAGNIE ANALIZZATE SONO:

Compagnia Telefonica	Sito WEB	SERVIZIO CLIENTI
Infostrada	http://www.wind.it	155
Telecom	http://www.187.it	187
Tele2	http://www.tele2.it	848 991 022
Tiscali	http://www.tiscali.it	130

ANALISI DELLE TARIFFE INFOSTRADA

INFOSTRADA		Contratto Tuttoincluso canone mensile € 39,95	
Tariffe	scatto alla risposta	tariffa /min.	
Locali	costo compreso nel canone mensile		
Nazionali			
Rete	collegamento ADSL compreso		
Mobile	€ 0,15	€ 0,21	

INFOSTRADA		Contratto Happy No Limit canone mensile € 29,52 ¹	
Tariffe	scatto alla risposta	tariffa/min.	
Locali	costo compreso nel canone mensile		
Nazionali			
Rete ²	€ 0,12	€ 0,0095	
Mobile	€ 0,15	€ 0,21	

INFOSTRADA		Contratto Happy City canone mensile €17,07 ³	
Tariffe	scatto alla risposta	tariffa/min.	
Locali ⁴	€ 0,095	€ 0,009	
Nazionali	€ 0,095	€ 0,09	
Rete ²	€ 0,12	€ 0,0095	
Mobile	€ 0,15	€ 0,18	

INFOSTRADA		Contratto Happy Free Day canone mensile € 19,57 ⁵	
Tariffe	scatto alla risposta	tariffa/min.	
Locali ⁶	€ 0,095	€ 0,009	
Nazionali ⁶	€ 0,095	€ 0,09	
Rete ²	€ 0,12	€ 0,0095	
Mobile	€ 0,15	€ 0,18	

INFOSTRADA		Contratto Happy Night canone mensile € 17,07 ³	
Tariffe	scatto alla risposta	Tariffa/min.	
Locali ⁷	€ 0,095	€ 0,009	
Nazionali ¹⁰	€ 0,095	€ 0,09	
Rete ²	€ 0,12	€ 0,0095	
Mobile	€ 0,15	€ 0,18	

¹ Nelle zone coperte dalla rete Infostrada il costo del canone è di € 19,95

² Collegamenti Internet Numero Unico Libero (7021055000)

³ Nelle zone coperte dalla rete Infostrada il costo del canone è di € 14,57

⁴ Sono gratis i primi 600 minuti di chiamate al mese comprensivi degli scatti alla risposta

⁵ Nelle zone coperte dalla rete Infostrada il costo del canone è di € 14,57

⁶ Sono gratis i primi 400 minuti di chiamate (comprensivi degli scatti alla risposta) al mese dalle 9:00 alle 18:00

⁷ Sono gratis tutte le chiamate 20.00 alle 08.00 compresi gli scatti alla risposta

INFOSTRADA		Contratto Happy 50% Sempre canone mensile € 16,57 ⁸	
Tariffe	scatto alla risposta	tariffa intera/min.	tariffa ridotta/min.
Locali ⁹	€ 0,0787	€ 0,0071	€ 0,0041
Nazionali ¹⁰	€ 0,0787	€ 0,0534	€ 0,0155
Rete ²	€ 0,1200	€ 0,0095	-
Tim	€ 0,0787	€ 0,2155	€ 0,12
H3g	€ 0,0787	€ 0,3832	€ 0,12
Vodafone	€ 0,0787	€ 0,2092	€ 0,12
Wind	€ 0,0787	€ 0,2802	€ 0,12

Fasce orarie INFOSTRADA		
Chiamate	Tariffa intera	Tariffa ridotta
Verso un telefono fisso	lunedì – venerdì 08:00 - 18:30 sabato 08:00-13:00	lunedì – venerdì 18:30 -08:00 sabato 13:00 - 08:00 festivi 00:00 - 24:00
	lunedì – sabato 08:00 - 18:30	lunedì – sabato 18:30 - 08:00 festivi 00:00 - 24:00
verso un telefono mobile	lunedì – sabato 08:00 - 18:30	lunedì – sabato 18:30 - 08:00 festivi 00:00 - 24:00

ANALISI DELLE TARIFFE TELECOM

TELECOM		Contratto Base canone mensile € 14,57	
Tariffe	scatto alla risposta	tariffa intera/min.	tariffa ridotta/min.
Locali	€ 0,0787	€ 0,0143	€ 0,0082
Nazionali	€ 0,0787	€ 0,1069	€ 0,031
Rete ¹¹	€ 0,12	€ 0,01	-
Tim	€ 0,0787	€ 0,2080	€ 0,12
H3g	€ 0,0787	€ 0,3998	€ 0,12
Vodafone	€ 0,0787	€ 0,2042	€ 0,12
Wind	€ 0,0787	€ 0,2657	€ 0,12

TELECOM		Contratto Teleconomy Famiglia canone mensile € 19,57	
Tariffe	scatto alla risposta	tariffa intera/min.	tariffa ridotta/min.
Locali	€ 0,0787	€ 0,143	€ 0,0082
Nazionali	€ 0,0787	€ 0,1069	€ 0,031
Rete ¹¹	€ 0,12	€ 0,01	-
Tim	€ 0,16	€ 0,15	-
H3g	€ 0,16	€ 0,23	-
Vodafone	€ 0,16	€ 0,15	-
Wind	€ 0,16	€ 0,17	-

⁸ Nelle zone coperte dalla rete Infostrada il costo del canone è di € 14,57

⁹ Sono gratis i primi 30 minuti al mese di chiamate comprensivi degli scatti alla risposta

¹⁰ Sono gratis i primi 15 minuti al mese di chiamate comprensivi degli scatti alla risposta

¹¹ Collegamenti ad Internet verso 7010187187

TELECOM		Contratto Hello Forfait canone mensile € 39,00	
Tariffe	scatto alla risposta	tariffa intera/min.	tariffa ridotta/min.
Locali	costo compreso nel canone mensile		
Nazionali			
Rete ¹¹	€ 0,12	€ 0,01	-
Tim	€ 0,12	€ 0,2237	€ 0,144
H3g	€ 0,12	€ 0,3472	€ 0,144
Vodafone	€ 0,12	€ 0,2190	€ 0,144
Wind	€ 0,12	€ 0,317	€ 0,144

TELECOM		Contratto Hello Sempre canone mensile € 20,15	
Tariffe	scatto alla risposta	tariffa intera/min.	tariffa ridotta/mni.
Locali	€ 0,125	costo compreso nel canone mensile	
Nazionali	€ 0,125		
Rete ¹¹	€ 0,12	€ 0,01	-
Tim	€ 0,12	€ 0,2237	€ 0,144
H3g	€ 0,12	€ 0,3472	€ 0,144
Vodafone	€ 0,12	€ 0,219	€ 0,144
Wind	€ 0,12	€ 0,317	€ 0,144

TELECOM		Contratto Teleconomy Quando Vuoi canone mensile € 20,13	
Tariffe	scatto alla risposta	tariffa intera/min.	tariffa ridotta/min.
Locali ¹²	€ 0,07	€ 0,018	-
Nazionali ¹²	€ 0,07	€ 0,11	-
Rete ¹¹	€ 0,12	€ 0,01	-
Tim	€ 0,12	€ 0,2237	€ 0,144
H3g	€ 0,12	€ 0,3472	€ 0,144
Vodafone	€ 0,12	€ 0,219	€ 0,144
Wind	€ 0,12	€ 0,317	€ 0,144

TELECOM		Contratto Teleconomy No Problem canone mensile € 29,57	
Tariffe	scatto alla risposta	Tariffa/min.	
Locali ¹³	costo compreso nel canone mensile		
Nazionali ¹³			
Rete ¹¹	€ 0,12	€ 0,01	
Tim	€ 0,16	€ 0,15	
H3g	€ 0,16	€ 0,23	
Vodafone	€ 0,16	€ 0,15	
Wind	€ 0,16	€ 0,17	

¹² Tariffa verso telefoni fissi Telecom. Nella fascia oraria scelta dal consumatore (8.00 – 14.00 oppure 14.00 – 20.00 oppure 20.00 – 8.00.sera) è possibile effettuare chiamate gratis verso numeri di rete fissa telecom

¹³ Sono comprese nel canone le chiamate e i relativi scatti alla risposta verso telefoni fissi Telecom.

TELECOM		Contratto Teleconomy No Stop canone mensile € 55,15		
Tariffe	scatto alla risposta	tariffa intera/min.	tariffa ridotta/min.	
Locali	costo compreso nel canone mensile			
Nazionali				
Rete ¹¹	€ 0,0619	€ 0,0092	-	
Tim	€ 0,12	€ 0,2237	€ 0,144	
H3g	€ 0,12	€ 0,3472	€ 0,144	
Vodafone	€ 0,12	€ 0,219	€ 0,144	
Wind	€ 0,12	€ 0,317	€ 0,144	

TELECOM		Contratto Teleconomy 24 canone mensile € 20,15		
Tariffe	scatto alla risposta	tariffa intera/min.	tariffa ridotta/min.	
Locali	€ 0,0619	€ 0,0149	-	
Nazionali	€ 0,0619	€ 0,0149	-	
Rete ¹¹	€ 0,0619	€ 0,0092	-	
Tim	€ 0,12	€ 0,2237	€ 0,144	
H3g	€ 0,12	€ 0,3472	€ 0,144	
Vodafone	€ 0,12	€ 0,219	€ 0,144	
Wind	€ 0,12	€ 0,317	€ 0,144	

Fasce orarie di TELECOM		
Chiamate	Tariffa intera	Tariffa ridotta
verso un telefono fisso locale	lunedì – venerdì 08:00 - 18:30 sabato 08:00-13:00	lunedì – venerdì 18:30 - 08:00 sabato 13:00 - 08:00 festivi 00:00 - 24:00
verso un telefono fisso interurbano	lunedì – venerdì 08:00 - 18:30	lunedì – venerdì 18:30 - 08:00 sabato e festivi 00:00 - 24:00
verso un telefono mobile	lunedì – venerdì 08:00 - 18:30	lunedì – venerdì 18:30 - 08:00 sabato e festivi 00:00 - 24:00

ANALISI DELLE TARIFFE TELE2

TELE 2		Contratto Standard canone mensile € 14,57	
Tariffe	scatto alla risposta	tariffa intera/min.	tariffa ridotta/min.
Locali	€ 0,0787	€ 0,0085	€ 0,0049
Nazionali	€ 0,0787	€ 0,06	€ 0,0180
Rete ¹⁴	€ 0,0787	€ 0,012	€ 0,007
Tim	€ 0,0787	€ 0,215	€ 0,119
H3g	€ 0,0787	€ 0,379	€ 0,119
Vodafone	€ 0,0787	€ 0,209	€ 0,119
Wind	€ 0,0787	€ 0,279	€ 0,119

TELE 2		Contratto Città Libera canone mensile € 17,07	
Tariffe	scatto alla risposta	tariffa intera/min.	tariffa ridotta/min.
Locali ¹⁵	€ 0,095	€ 0,0076	-
Nazionali	€ 0,095	€ 0,0765	-
Rete ¹⁴	€ 0,0787	€ 0,012	€ 0,007
Mobile	€ 0,15	€ 0,208	-

TELE 2		Contratto Senza Orario canone mensile € 19,57	
Tariffe	scatto alla risposta	tariffa intera/min.	tariffa ridotta/min.
Locali ¹⁶	€ 0,07	€ 0,0162	-
Nazionali ¹⁶	€ 0,07	€ 0,0990	-
Rete ¹⁴	€ 0,0787	€ 0,012	€ 0,007
Mobile	€ 0,15	€ 0,218	€ 0,141

TELE 2		Contratto Rimborso Canone Nazionali canone mensile € 18,90	
Tariffe	scatto alla risposta	tariffa intera/min.	tariffa ridotta/min.
Locali	€ 0,0787	€ 0,0085	€ 0,0049
Nazionali	comprese nel canone		
Rete ¹⁴	€ 0,0787	€ 0,012	€ 0,007
Mobile	€ 0,15	€ 0,208	-

TELE 2		Contratto Rimborso Canone Locali e Naz. canone mensile € 20,90	
Tariffe	scatto alla risposta	tariffa intera/min.	tariffa ridotta/min.
Locali	comprese nel canone		
Nazionali	comprese nel canone		
Rete ¹⁴	€ 0,0787	€ 0,012	€ 0,007
Mobile	€ 0,15	€ 0,208	-

¹⁴ Collegamenti ad Internet verso 7020221022

¹⁵ Sono gratis i primi 600 minuti al mese di chiamate comprensivi degli scatti alla risposta

¹⁶ Ogni mese sono gratis le chiamate nella fascia oraria scelta (8.00 – 14.00 oppure 14.00 – 20.00 oppure 20.00 – 8.00.sera) comprensivi degli scatti alla risposta

Fasce orarie di TELE 2		
Chiamate	Tariffa intera	Tariffa ridotta
verso un telefono fisso	lunedì – venerdì 08:00 - 18:30	lunedì – venerdì 18:30 - 08:00 sabato e festivi 00:00 - 24:00
verso un telefono mobile	lunedì – venerdì 08:00 - 18:30 sabato 08:00 - 13:00	lunedì – venerdì 18:30 - 08:00 sabato 13:00 - 24:00 festivi 00:00 - 24:00

ANALISI DELLE TARIFFE TISCALI

TISCALI		Contratto Tutto Tiscali Time canone mensile € 14,57	
Tariffe	scatto alla risposta	tariffa intera/min.	tariffa ridotta/min.
Locali	€ 0,0619	€ 0,011	€ 0,0059
Nazionali	€ 0,0775	€ 0,07	€ 0,02
Rete ¹⁷	€ 0,12	€ 0,019	€ 0,0109
Mobile	€ 0,125	€ 0,218	€ 0,143

TISCALI		Contratto Tutto Tiscali canone mensile € 20,12	
Tariffe	scatto alla risposta	tariffa intera/min.	tariffa ridotta/min.
Locali	€ 0,0775	€ 0,0119	
Nazionali	€ 0,0775		
Rete ¹⁷	€ 0,12	€ 0,019	€ 0,0109
Mobile	€ 0,1250	€ 0,218	€ 0,143

Fasce orarie di TISCALI		
Chiamate	Tariffa intera	Tariffa ridotta
verso un telefono fisso e mobile	lunedì – venerdì 08:00 - 18:30	lunedì – venerdì 18:30 - 08:00 sabato e festivi 00:00 - 24:00

COME DIFENDERSI

L'accordo sulla conciliazione è stato sottoscritto da tutte le aziende telefoniche che abbiamo analizzato. Questo risultato, molto importante per il consumatore, meritava una maggiore visibilità nei contratti e nelle pubblicità.

Solo dove sono presenti le associazioni dei consumatori si è certi che questo diritto è ampiamente tutelato.

¹⁷ dopo i primi 15 minuti in fascia intera si paga € 0,0172 mentre in fascia ridotta € 0,0098

ANALISI DI UNA BOLLETTA TIPO

Operatore INFOSTRADA												
Tariffa		Num. Tel.	durata minuti	Tutto incluso	Happy No Limit	Happy City	Happy free day	Happy 50% sempre	Happy night			
locali	Intera	70	2:33:00	Comprese nel canone	Comprese nel canone	€ 25,38	€ 33,47	€ 6,38	€ 35,27			
	Ridotta	167	21:04:00					€ 18,33				
nazionali	Intera	24	9:23:00			€ 139,88	€ 148,88	€ 31,95	€ 166,88			
	Ridotta	51	20:12:00					€ 22,80				
internet	Intera	19	2:57:00			€ 84,21	€ 84,21	€ 74,43	€ 74,43	€ 3,96	€ 3,96	
	Ridotta									€ 3,96		
TIM	Intera	13	0:21:00							€ 5,55	€ 7,91	€ 74,43
	Ridotta	38	0:41:00									
Tre (H3G)	Intera	3	0:10:00	€ 4,07								
	Ridotta	6	0:35:00	€ 4,67								
Vodafone	Intera	6	0:19:00	€ 4,45								
	Ridotta	18	1:05:00	€ 9,22								
Wind	Intera	4	0:32:00	€ 9,28								
	Ridotta	17	1:43:00	€ 13,70								
canone				€ 39,95	€ 29,52	€ 17,07	€ 19,57	€ 16,57	€ 17,07			
Totale iva compresa				€ 124,16	€ 117,69	€ 260,71	€ 280,30	€ 158,83	€ 297,60			

Operatore TELECOM									
Tariffa		Num. Tel.	durata minuti	Base	Telecomy Famiglia	Hello Forfait	Hello Sempre	Telecomy no Stop	Telecomy 24
locali	Intera	94	4:38:00	€ 11,37	€ 11,37	Comprese nel canone	€ 39,00	Comprese nel canone	€ 66,87
	Ridotta	143	18:59:00	€ 20,59	€ 20,59				
nazionali	Intera	19	7:43:00	€ 50,99	€ 50,99				
	Ridotta	56	21:52:00	€ 45,08	€ 45,08				
internet		19	2:57:00	€ 4,05	€ 4,05	€ 4,05	€ 4,05	€ 2,80	€ 2,80
TIM	Intera	13	0:21:00	€ 5,39	€ 5,23	€ 6,26	€ 6,26	€ 6,26	€ 6,26
	Ridotta	38	0:41:00	€ 7,91	€ 12,23	€ 10,46	€ 10,46	€ 10,46	€ 10,46
Tre (H3G)	Intera	3	0:10:00	€ 4,23	€ 2,78	€ 3,71	€ 3,71	€ 3,71	€ 3,71
	Ridotta	6	0:35:00	€ 4,67	€ 9,01	€ 5,76	€ 5,76	€ 5,76	€ 5,76
Vodafone	Intera	6	0:19:00	€ 4,35	€ 3,81	€ 4,63	€ 4,63	€ 4,63	€ 4,63
	Ridotta	18	1:05:00	€ 9,22	€ 12,63	€ 11,52	€ 11,52	€ 11,52	€ 11,52
Wind	Intera	4	0:32:00	€ 8,82	€ 6,08	€ 10,46	€ 10,46	€ 10,46	€ 10,46
	Ridotta	17	1:43:00	€ 13,70	€ 20,23	€ 16,87	€ 16,87	€ 16,87	€ 16,87
canone				€ 14,57	€ 19,57	€ 39,00	€ 20,15	€ 55,15	€ 20,15
Totale iva compresa				€ 204,95	€ 223,66	€ 112,72	€ 132,87	€ 127,63	€ 159,50

Operatore Tele 2												
Tariffa		Numero Telefonate	durata minuti	Standard	Città Libera	Senza Orario	Rimborso Canone Nazionali	Rimborso Canone Locali e Nazionali				
locali	Intera	58	5:58:00	€ 7,61	€ 26,25	€ 26,36	€ 7,61	Comprese nel canone				
	Ridotta	179	17:39:00	€ 19,28			€ 19,28					
nazionali	Intera	19	7:43:00	€ 4,03	€ 115,21	€ 97,02	Comprese nel canone					
	Ridotta	56	21:52:00	€ 6,77								
internet	Intera	7	0:52:00	€ 1,17	€ 1,17	€ 1,17	€ 1,17	€ 1,17				
	Ridotta	12	2:05:00	€ 1,82	€ 1,82	€ 1,82	€ 1,82	€ 1,82				
TIM	Intera	13	0:21:00	€ 5,54	€ 83,56		€ 6,53	€ 83,56	€ 83,56			
	Ridotta	38	0:41:00	€ 7,87			€ 11,48					
Tre (H3G)	Intera	3	0:10:00	€ 4,03			€ 2,63					
	Ridotta	6	0:35:00	€ 4,64			€ 5,84					
Vodafone	Intera	6	0:19:00	€ 4,44			€ 5,04					
	Ridotta	18	1:05:00	€ 9,15			€ 11,87					
Wind	Intera	4	0:32:00	€ 9,24			€ 7,58					
	Ridotta	17	1:43:00	€ 13,59			€ 17,07					
canone				€ 14,57			€ 17,07			€ 19,57	€ 18,90	€ 20,90
Totale iva compresa				€ 113,75			€ 245,09			€ 213,98	€ 132,34	€ 107,45

Operatore Tiscali					
Tariffa		Numero Telefonate	durata minuti	Tutto Tiscali Time	Tutto Tiscali
locali	Intera	58	5:58:00	€ 7,53	€ 62,16
	Ridotta	179	17:39:00	€ 17,33	
nazionali	Intera	19	7:43:00	€ 33,88	
	Ridotta	56	21:52:00	€ 30,58	
internet	Intera	7	0:52:00	€ 1,76	€ 1,76
	Ridotta	12	2:05:00	€ 2,68	€ 2,68
Mobile	Intera	26	1:21:00	€ 20,91	€ 20,91
	Ridotta	79	4:05:00	€ 44,91	€ 44,91
canone				€ 14,57	€ 20,12
Totale iva compresa				€ 174,15	€ 152,55

Il caso esaminato mostra che la tariffa più economica è **Rimborso Canone Locali e Nazionali** di Tele 2. Tuttavia, come si evince dal caso proposto, non è possibile generalizzare pertanto ognuno dovrà analizzare con estrema accuratezza il proprio traffico prima di decidere l'operatore a cui affidarsi.

LA TELEFONIA MOBILE

L'avvento della tecnologia ha cambiato radicalmente l'assetto della società moderna, soprattutto per ciò che riguarda la comunicazione.

E' noto che uno dei principali strumenti che ci permette di relazionare con gli altri, in maniera efficace, è la telefonia mobile.

L'Italia è tra i paesi con la più alta percentuale di telefonini pro capite ed una informazione capillare sulle tariffe offerte diventa un momento indispensabile per il consumatore.

L'obiettivo è stato perseguito, partendo dall'analisi dettagliata di ciascun piano tariffario per poi giungere, attraverso metodi di raffronto, alla rappresentazione di tabelle che mostrano chiaramente l'effettiva convenienza del servizio, non soltanto da un punto di vista strettamente economico ma anche correlato all'uso che si fa del proprio cellulare.

Gli inconvenienti dovuti all'immediatezza dei messaggi pubblicitari sono stati superati attraverso una dettagliata descrizione di ciascun piano.

Gli operatori mobili, oggetto della ricerca, sono: Tim, Vodafone, Wind e Tre.

Tariffe esaminate per ricaricabili

Operatore Tim

Operatore	Informazioni e tariffe			
Tim Servizio clienti: 119	Autoricarica 190			
	www.tim.it			
	Tipo chiamata	Scatto	Tariffa/min.	Note
	Verso Fissi	€ 0,1549	€ 0,1177	
	Verso Tim	€ 0,1549	€ 0,1177	
	Verso altri mobili	€ 0,1549	€ 0,3470	
	Sms Tim	-	€ 0,15	
Sms altri	-	€ 0,15		
Bonus: di € 0,0372 (IVA inclusa) per ogni minuto di chiamata ricevuta e per ogni sms ricevuto da numeri Tim				

Operatore	Informazioni e tariffe			
Tim Servizio clienti: 119	Unica New			
	www.tim.it			
	Tipo chiamata	Scatto	Tariffa/min.	Note
	Verso Fissi	€ 0,16	€ 0,19*	
	Verso Tim	€ 0,16	€ 0,19*	
	Verso altri mobili	€ 0,16	€ 0,19*	
	Sms Tim	-	€ 0,15	
Sms altri	-	€ 0,15		
*La tariffazione è a scatti di 30 secondi, il valore del singolo scatto è di € 0,095 (IVA inclusa).				

Operatore	Informazioni e tariffe			
Tim Servizio clienti: 119	Zero Scatti			
	www.tim.it			
	Tipo chiamata	Scatto	Tariffa/min.	Note
	Verso Fissi	-	€ 0,45	
	Verso Tim	-	€ 0,15	
	Verso altri mobili	-	€ 0,45	
	Sms Tim	-	€ 0,15	
Sms altri	-	€ 0,15		

Operatore	Informazioni e tariffe			
Tim Servizio clienti: 119	Long Tim			
	www.tim.it			
	Tipo chiamata	Scatto	Tariffa/min.	Note
	Verso Fissi	€ 0,1549	€ 0,1549*	
	Verso Tim	€ 0,1549	€ 0,1549*	
	Verso altri mobili	€ 0,1549	€ 0,1549*	
	Sms Tim	-	€ 0,15	
Sms altri	-	€ 0,15		
*La tariffazione applicata è a scatti. Per ogni telefonata effettuata vengono detratte dal credito residuo €0,1549 (IVA inclusa) alla risposta, comprensive dei primi 5 secondi di conversazione. Per i secondi successivi ogni scatto ha un costo di €0,1549 (IVA inclusa) e una durata di 60 secondi.				

Operatore Vodafone

Operatore	Informazioni e tariffe			
Vodafone Servizio clienti: 190	Vodafone Simply			
	www.190.it			
	Tipo chiamata	Scatto	Tariffa/min.	Note
	Verso Fissi	€ 0,15	€ 0,15*	
	Verso Vodafone	€ 0,15	€ 0,15*	
	Verso altri mobili	€ 0,15	€ 0,15*	
	Sms vodafone	-	€ 0,15	
Sms altri	-	€ 0,15		
*Se si ha un'opzione You&Me, le chiamate verso il numero You hanno un costo di € 0,07 al minuto. La tariffazione è a scatti addebitati anticipatamente della durata di 30 secondi e del valore di € 0,035 per le chiamate verso il numero You&Me e di € 0,075 per tutte le chiamate nazionali				

Operatore	Informazioni e tariffe			
Vodafone Servizio clienti: 190	Vodafone Infinity			
	www.190.it			
	Tipo chiamata	Scatto	Tariffa/min.	Note
	Verso Fissi	€ 0,15	€ 0,19**	
	Verso Vodafone	€ 0,15	€ 0,19*	
	Verso altri mobili	€ 0,15	€ 0,19**	
	Sms vodafone	-	€ 0,15	
Sms altri	-	€ 0,15		
*parli gratis, per sempre con tutti i numeri Vodafone, fino a 1000 minuti al mese, pagando il primo minuto di ogni chiamata, al superamento dei 1000 minuti e per le chiamate nazionali verso tutti i numeri non Vodafone si applica la tariffa base.				
**La tariffazione è a scatti addebitati anticipatamente della durata di 30 secondi e del valore € 0,095 per tutte le chiamate nazionali.				

Operatore	Informazioni e tariffe			
Vodafone Servizio clienti: 190	Vodafone Revolution			
	www.190.it			
	Tipo chiamata	Scatto	Tariffa/min.	Note
	Verso Fissi	€ 0,15	€ 1,00	
	Verso Vodafone	€ 0,15	€ 1,00	
	Verso altri mobili	€ 0,15	€ 1,00	
	Sms vodafone	-	€ 0,15	
Sms altri	-	€ 0,15		
*Il contributo giornaliero di € 1,00 prevede un addebito mensile anticipato pari a € 30,00, al superamento dei 1500 minuti e in caso di mancato addebito del contributo mensile, si applica la tariffa base del piano.				

Operatore	Informazioni e tariffe			
Vodafone Servizio clienti: 190	Easy Day			
	www.190.it			
	Tipo chiamata	Scatto	Tariffa/min.	Note
	Verso Fissi	-	€ 0,25	
	Verso Vodafone	-	€ 0,25	
	Verso altri mobili	-	€ 0,25	
	Sms vodafone	-	€ 0,15	
Sms altri	-	€ 0,15		

Operatore Wind

Operatore	Informazioni e tariffe			
Wind Servizio clienti: 155	Wind 10			
	www.155.it			
	Tipo chiamata	Scatto	Tariffa/min.	Note
	Verso Fissi	€ 0,15	€ 0,10	
	Verso Wind	€ 0,15	€ 0,10	
	Verso altri mobili	€ 0,15	€ 0,10	
	Sms vodafone	-	€ 0,10	
	Sms altri	-	€ 0,10	

Operatore	Informazioni e tariffe			
Wind Servizio clienti: 155	Sempre Light			
	www.155.it			
	Tipo chiamata	Scatto	Tariffa/min.	Note
	Verso Fissi	-	€0,248	
	Verso Wind	-	€ 0,248	
	Verso altri mobili	-	€ 0,248	
	Sms vodafone	-	€ 0,15	
	Sms altri	-	€ 0,15	

Operatore H3g (Tre)

Operatore	Informazioni e tariffe			
H3g Servizio clienti: 133	Super Tre*			
	www.tre.it			
	Tipo chiamata	Scatto	Tariffa/min.	Note
	Verso Fissi	€ 0,15	€0,10	
	Verso H3g	€ 0,15	€ 0,10	
	Verso altri mobili	€ 0,15	€ 0,10	
	Sms vodafone	-	€ 0,10	
	Sms altri	-	€ 0,10	

* Bonus: € 0,05 per ogni minuto di chiamate ricevute da rete fissa e da reti di altri operatori mobili e € 0,02 per ogni sms ricevuto.

Operatore	Informazioni e tariffe			
H3g Servizio clienti: 133	Semplice Tre*			
	www.tre.it			
	Tipo chiamata	Scatto	Tariffa/min.	Note
	Verso Fissi	€ 0,15	€0,19	
	Verso H3g	€ 0,15	€ 0,19	
	Verso altri mobili	€ 0,15	€ 0,19	
	Sms vodafone	-	€ 0,15	
	Sms altri	-	€ 0,15	

* Bonus: € 0,05 per ogni minuto di chiamate ricevute da rete fissa e da reti di altri operatori mobili e € 0,02 per ogni sms ricevuto

Analisi dei costi di ricarica

Tenendo presente che l'obiettivo è dimostrare l'effettiva convenienza di ciascun servizio offerto dai singoli gestori, sono stati analizzati i tagli di ricarica:

GESTORE	TAGLIO	TRAFFICO	COSTO DI RICARICA	% COSTO RICARICA
TIM	€ 5,00	€ 4,00	€ 1,00	20%
	€ 10,00	€ 8,00	€ 2,00	20%
	€ 25,00	€ 20,00	€ 5,00	20%
	€ 50,00	€ 45,00	€ 5,00	10%
WIND	€ 4,00	€ 3,00	€ 1,00	25%
	€ 10,00	€ 8,00	€ 2,00	20%
	€ 25,00	€ 20,00	€ 5,00	20%
	€ 45,00	€ 40,00	€ 5,00	11%
	€ 60,00	€ 60,00	-	-
VODAFONE	€ 3,00	€ 2,00	€ 1,00	33%
	€ 10,00	€ 8,00	€ 2,00	20%
	€ 25,00	€ 20,00	€ 5,00	20%
	€ 50,00	€ 45,00	€ 5,00	10%
H3G (Tre)	€ 10,00	€ 7,00	€ 3,00	30%
	€ 20,00	€ 15,00	€ 5,00	25%
	€ 30,00	€ 24,00	€ 6,00	20%
	€ 60,00	€ 54,00	€ 6,00	10%

La spesa per il traffico telefonico non può essere calcolata solo in base alle tariffe, ma deve tener conto inevitabilmente anche dei costi di ricarica; quindi per un corretto calcolo occorre tener conto della maggiorazione non da poco, che varia infatti da un minimo del 10% fino a un massimo del 33%.

Fa eccezione solo la wind per i tagli da € 60,00 che sono privi di costi di ricarica.

Per esempio il costo di una telefonata che è pubblicizzata a 7 centesimi al minuto con scatto alla risposta di 15 centesimi ha un prezzo reale che va da 7,7 centesimi a 9,31 centesimi per ogni minuto di effettiva conversazione e da 16,5 a 19,95 centesimi per lo scatto alla risposta.

Come è evidente i costi che si sopportano sono molto più alti di quelli che si crede di spendere.

Occorre pertanto fare molta attenzione alla gestione del proprio telefonino per evitare di pagare somme esorbitanti.

Servizi info 12 e 892

Oggi, chiunque desideri utilizzare il servizio d'informazione degli abbonati alla rete telefonica, non potrà più comporre il 12.

Dopo cinquanta anni, la numerazione che ha permesso di chiedere informazioni al telefono, va in pensione, rimane solo come doppia cifra iniziale per qualsiasi operatore che offre servizi di informazione.

Prima della liberalizzazione del servizio, richiedere il numero di un abbonato costava € 0,61 al minuto.

Finito il monopolio del 12 da parte di Telecom Italia, sono apparse sul mercato svariate società che pur offrendo il medesimo servizio, applicano tariffe diversificate e ben più elevate, con un aggravio di costi per il consumatore.

Accanto ai servizi di informazione a pagamento a base 12, sono comparsi anche numeri a base 892 che si differenziano da quelli a base 12, in quanto sono abilitati a offrire anche altri tipi di informazioni, come ad esempio la programmazione dei cinema.

Con la liberalizzazione del servizio, le novità non mancano.

In primo luogo, il risponditore automatico è quasi totalmente sostituito da operatori di call-center; in secondo luogo, vi è la possibilità di essere messi direttamente in contatto con il numero di telefono richiesto, con lo svantaggio, però, di vedersi gonfiare a dismisura la bolletta dato che la conversazione continua seguendo la tariffa del servizio, maggiore di quella normalmente prevista dall'operatore telefonico.

Infine, le tariffe variano anche in funzione dell'operatore telefonico.

ELENCO OPERATORI

Operatore	Informazioni e tariffe			
892892 Centro Direzionale Palazzo Canova, - 20090 Segrate (Mi)	www.892892.it			
	Assistenza gratuita 800 980 980			
	Tipo chiamata	Scatto	Tariffa/sec	Note
	Telefono fisso	€ 0,36	€ 0,024	
	Tim	€ 1,50*	€ 0,025**	
	Tre (H3g)	€ 0,1548	€ 0,031	
	Wind	€ 1,50*	€ 0,025**	
Vodafone	€ 1,50*	€ 0,025**		
*comprensivo del primo minuto di conversazione		** a partire dal secondo minuto di conversazione		
Servizi: Fornisce numeri di privati, professionisti, aziende, numeri utili, numeri verdi. Invia le informazioni anche via sms o fax. Informazioni per acquisto biglietti di concerti e teatri. Traffico, meteo e percorsi stradali.				

Operatore	Informazioni e tariffe			
892412 Piazza degli Affari, 2 20123 Milano	www.info412.it			
	Assistenza gratuita: 187			
	Tipo chiamata	Scatto	Tariffa/sec	Note
	Telefono fisso	€ 0,36	€ 0,026	
	Tim	€ 0,36	€ 0,026	
	Tre (H3g)	€ 1,32	€ 0,008	
	Wind	€ 0,36	€ 0,0383	
Vodafone	-	€ 0,0552		
Servizi: Fornisce numeri di privati, professionisti, aziende, numeri utili, numeri verdi. Informazioni per acquisto biglietti di concerti e teatri. Traffico, meteo e percorsi stradali.				

Operatore	Informazioni e tariffe			
1288 Via Boschetti, 1 Milano	www.il1288.it			
	Assistenza gratuita: 800-903288			
	Tipo chiamata	Scatto	Tariffa/sec	Note
	Telefono fisso	€ 0,36	€ 0,024	
	Tim	€ 0,36	€ 0,022	
	Tre (H3g)	€0,36	€ 0,03	
	Wind	€0,36	€ 0,03	
Vodafone	€0,36	€ 0,03		
Servizi: Fornisce numeri di privati, professionisti, aziende, numeri utili, numeri verdi. I prezzi non variano durante il servizio di completamento della chiamata.				

Operatore	Informazioni e tariffe			
1254 Piazza degli Affari, 2 20123 Milano	www.1254.it			
	Assistenza gratuita: 187			
	Tipo chiamata	Scatto	Tariffa/sec	Note
	Telefono fisso	€ 0,30	€ 0,0167	
	Tim	€ 0,30	€ 0,017*	
	Tre (H3g)	-	€ 0,046	
	Wind	€ 0,30	€ 0,017	
Vodafone	€ 0,30	€ 0,017		
* addebito ogni 60 secondi				
Servizi: Fornisce numeri di privati, professionisti, aziende, numeri utili, numeri verdi, numeri internazionali. Il prezzo effettivo delle telefonate parte dalla risposta dell'operatore, una eventuale attesa prima di questa non sarà tassata.				

Operatore	Informazioni e tariffe			
ES Enhanced Serviced Company 1299 Via Montenapoleone, 20121 Milano	www.1299.it			
	Assistenza gratuita: 800-908908			
	Tipo chiamata	Scatto	Tariffa/sec	Note
	Telefono fisso	€ 0,36	€ 0,024	
	Tim	€ 1,32*	€ 0,022	
	Tre (H3g)	€ 1,50*	€ 0,025	
	Wind	€ 1,50*	€ 0,025	
Vodafone	€ 1,50*	€ 0,025		
* dopo i primi 60 secondi le tariffe vengono calcolate al secondo				
Servizi: Fornisce numeri di privati, aziende, servizi, numeri utili. Gli operatori sono a disposizione 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.				

Operatore	Informazioni e tariffe			
Trova Numeri Wind 1255 Via Cesare Giulio, 48 00148 Roma	www.155.it			
	Assistenza gratuita: 155			
	Tipo chiamata	Scatto	Tariffa/sec	Note
	Telefono fisso	€ 0,36	€ 0,024	
	Tim	€ 0,18	€ 0,04	
	Tre (H3g)	€ 1,30*	€ 0,0217	
	Wind	€ 1,00	€ 0,017	
Vodafone	€ 1,30*	€ 0,0217		
* non specificato se comprensivo del primo minuto di conversazione				
Servizi: Fornisce numeri di privati, professionisti, aziende, numeri utili, numeri verdi. Il costo della chiamata decorre dalla risposta del consulente, l'eventuale attesa non è tassata.				

Operatore	Informazioni e tariffe			
Seat Pagine Bianche 1240 Via A. Saffi, 18 10138 Torino	www.1240.it			
	Assistenza gratuita: 800-001256			
	Tipo chiamata	Scatto	Tariffa/sec	Note
	Telefono fisso	€ 0,36	€ 0,024	
	Tim	€ 0,15	€ 0,026	
	Tre (H3g)	€ 1,50*	€ 0,022**	
	Wind	€ 1,56*	€ 0,026	
Vodafone	€ 1,85*	€ 0,022		
* Comprensivo del primo minuto di conversazione		** scatto anticipato ogni 30 secondi		
Servizi: Fornisce numeri di privati, professionisti, aziende, numeri utili, numeri verdi. Invia le informazioni anche via sms o fax. Le code si attesa del servizio, sono tutte gratuite.				

Operatore	Informazioni e tariffe			
Seat Pagine Gialle S. p. a. 892424 Via A. Saffi, 18 10138 Torino	www.892424.it			
	Assistenza gratuita: 800037824			
	Tipo chiamata	Scatto	Tariffa/sec	Note
	Telefono fisso	€ 0,36	€ 0,026	
	Tim	€ 0,15	€ 0,031	
	Tre (H3g)	€ 0,15	€ 0,031	
	Wind	€ 1,56*	€ 0,026**	
Vodafone	€ 1,86*	€ 0,025**		
* comprensivo del primo minuto di conversazione		** a partire dal secondo minuto di conversazione		
Servizi: Per avere le informazioni delle Pagine Gialle ovunque ci si trovi.				

Operatore	Informazioni e tariffe			
1256 Via Sant'Ambrogio, 21 10139 Torino	www.1256.it			
	Assistenza gratuita: 800-720048			
	Tipo chiamata	Scatto	Tariffa/sec	Note
	Telefono fisso	€ 0,36	€ 0,024	
	Tim	€ 0,15	€ 0,026	
	Tre (H3g)	€ 1,50*	€ 0,011**	
	Wind	€ 1,56*	€ 0,026**	
Vodafone	€ 1,85*	€ 0,022**		
* comprensivo del primo minuto di conversazione		** a partire dal secondo minuto con scatto anticipato ogni 30 secondi, addebito minimo un minuto		
Servizi: Fornisce numeri di abbonati, pubblica amministrazione e aziende.				

Analizzando le tariffe offerte per chiamate da telefono fisso, l'operatore più conveniente risulta essere il 1254.

Il costo di una chiamata della durata di un minuto è di € 1,30.

Le tariffe più alte sono quelle dell'892412 e 892424 che hanno un costo pari a € 1,92 per la chiamata della durata di un minuto.

Per quanto riguarda le telefonate da cellulari, per il gestore Tim è più conveniente telefonare al 1299 oppure al 1254 in quanto la tariffa per una telefonata di un minuto è pari a € 1,32 mentre chiamando il 1255 da Tim si arriva a spendere per un minuto di conversazione € 2,58.

Dai cellulari H3g, Wind e Vodafone è consigliabile chiamare il 1255 spendendo rispettivamente € 1,30, € 1,00 e € 1,30 per un minuto di conversazione.

E' consigliabile, sempre rivolgersi ad operatori telefonici chiamando da un telefono fisso, perché sia lo scatto alla risposta che le tariffe, risultano più economiche di quelle proposte per chi chiama da un telefono cellulare qualsiasi.

L'ADOC consiglia, qualora ci sia la reale esigenza di chiedere un'informazione su di un numero telefonico, di utilizzare, prima di tutto, l'elenco abbonati o, in alternativa, i motori di ricerca in internet, come Pagine Bianche e Pagine Gialle online, prima di effettuare qualsiasi costosissimo tentativo di chiamata.

Se proprio si è costretti a ricorrere a questi servizi, accertatevi di avere il nome e i riferimenti esatti della persona che state cercando: gli operatori, infatti, con dati imprecisi potrebbero tenervi al telefono anche qualche minuto per effettuare tutti i tentativi di ricerca necessari a soddisfare la richiesta.

L'ADSL

L'ADSL nasce nel 1998 con l'intento di fornire connessioni dati ad alta velocità, sullo stesso mezzo fisico su cui è fornito il servizio di telefono pubblico (cavo di rame).

E' una tecnologia che consente di sfruttare maggiormente le caratteristiche fisiche del doppino telefonico, permettendo elevate velocità di trasferimento dei dati e l'utilizzo a elevate prestazioni di servizi Internet a valore aggiunto come le videoconferenze o il commercio elettronico. L'ADSL è facile da installare e non bisogna fare nessuna modifica sull'impianto telefonico di casa.

Con l'ADSL si possono connettere contemporaneamente più computer sulla stessa linea mantenendo elevate prestazioni su Internet e non è soggetta all'effetto Dialer (cioè l'attivazione automatica e all'insaputa dell'utente di quei programmi che si connettono a numeri speciali con costi elevatissimi).

Ad Internet si può anche accedere con la classica linea Dial-up con il modem 56 k ma si tiene occupata la linea telefonica ed è molto più lenta dell'ADSL.

Il costo al minuto di una connessione Dial-up è normalmente più basso di una con l'ADSL. Bisogna però considerare che con l'ADSL si possono scaricare molte più informazioni e file nello stesso tempo per cui il risparmio è notevole a parità di connessione.

In generale l'ADSL offre solamente un canale per il trasferimento dati, garantendo un accesso ad Internet più veloce, per cui viene usato lo stesso doppino telefonico senza interferenze con la comunicazione vocale.

Per questo motivo normalmente si continua a pagare il canone Telecom Italia e in più la tariffa prevista dall'operatore telefonico scelto.

Per aiutare il consumatore nella scelta dell'operatore più adatto alle proprie esigenze sono state prese in considerazione le maggiori compagnie che forniscono l'ADSL e sono state elencate le tariffe ritenute più adatte all'indagine svolta insieme ai costi e ai servizi.

ANALISI DELLE TARIFFE TELECOM

L'ADSL offerto da Telecom Italia è ALICE. Il servizio prevede la copertura di gran parte del territorio italiano.

ALICE offre tre tipologie di contratti con differenti velocità:

ALICE free - ALICE flat - ALICE 4 Mega – ALICE 20 Mega

Operatore	Informazioni e tariffe				
Telecom Italia ALICE	www.alice.it				
	Assistenza Tecnica: 892.187 (€ 0,50 al minuto IVA inclusa) Servizio Clienti:187				
	Contratto	Velocità in download	Velocità in upload	Tariffa	Modem
	Alice Flat	640Kbps	256kbps	€ 19,95/mese	Se richiesto in comodato d'uso costa € 3,0o al mese
	Alice 4 Mega	4 Mb	256kbps	€ 36,95/mese	
	Alice Free*	640 Kbps	256kbps	€ 2,00/ora	
Alice 20Mega	20Mb	384kbps	€ 36,95/mese		
* per i nuovi abbonati il modem in comodato d'uso è gratis					
Servizi: una casella di posta elettronica da 3 Gb con antivirus e antispam, gigamail per allegati fino a 2 Gb (Servizio disponibile solo per gli utenti Alice), ricezione e invio di 10 sms al giorno.					

Informazioni aggiuntive

Il costo dell'attivazione normalmente è di € 154,80 ma spesso ci sono promozioni che lo attenuano. Il costo di ALICE si somma a quello del canone e viene inserito nella stessa bolletta del telefono che può essere pagata con bollettino postale o addebito sul c/c bancario. Se non si possiede il telefono bisogna abbonarsi. Dal 10/10/2005 c'è un servizio telefonico dedicato di assistenza tecnica ADSL, il numero è 892.187 (dalle ore 8 alle 24) avente un costo di € 0,50 al minuto Iva inclusa. Per avere informazioni sul servizio di ALICE si può contattare il 187 con un tempo di attesa medio di 2-5 minuti.

Attualmente ALICE è l'unica in grado di attivare la linea a 4 Mega, almeno a Potenza.

ANALISI DELLE TARIFFE WIND - INFOSTRADA

La linea ADSL di Wind - Infostrada si chiama LIBERO. Il costo dell'abbonamento ADSL, di solito, si somma al canone per la telefonia fissa.

Questo provider prevede i seguenti tipi di contratti:

LIBERO MEGA, LIBERO MINI, LIBERO FREE e LIBERO TUTTO INCLUSO

Operatore	Informazioni e tariffe				
LIBERO	www.libero.it				
	Assistenza gratuita: 800-990-100				
	Contratto	Velocità download	Velocità upload	Tariffa	Modem
	Libero Mega	12 Mb	1Mb	€ 29,95/mese*	Se richiesto in comodato d'uso costa € 5,00 al mese
	Libero Mini	2Mb	256kbps	€ 19,95/mese*	
Libero Free	1,2Mb	256kbps	€ 1,90/ora*		
Libero tutto incluso	4Mb**	256kbps	€39,95/mese***		
* per i nuovi abbonati il modem in comodato d'uso costa € 3,00.					
** In Basilicata la copertura prevista è solo di 640/256 kbps.					
*** Nelle zone in cui non è possibile procedere al collegamento alla rete di Libero, il canone mensile in è di € 34,95 e si somma al canone Telecom					
Servizi: 3 caselle di posta elettronica da 250 Mb con antivirus e antispam, spazio web da 150 Mb .					

Informazioni aggiuntive

Per la velocità connessa al servizio fornito da Libero il modem deve essere da 660 Hw.

Il contratto è uguale per tutte le opzioni ed è di durata annuale mentre la fatturazione è bimestrale a partire dalla data effettiva di attivazione.

Il pagamento della bolletta è possibile con carta di credito, addebito sul c/c oppure con bollettino postale e in quest'ultimo caso è richiesto un contributo una tantum di € 6,20 che non è previsto per chi ha già un contratto mobile o fisso Wind o Infostrada. Se la zona non è ancora coperta dal provider (come la Basilicata) la connessione sarà fatta a solo 640 Kbps in download e 256 Kbps in upload potendo scegliere tra Libero Mini e Libero Free.

Per la navigazione a consumo (Libero free) è previsto un consumo minimo mensile di tre ore pari ad un costo di € 5,70, che risulta conveniente solo se utilizzato nei minimi tariffari obbligatori (più o meno 3 ore), perché bastano 11 ore di navigazione in un mese per avere un costo di circa € 20,00 e quindi optare per Libero Mini.

Le informazioni sul servizio di LIBERO sono reperibili contattando il 155 o il 159 gratis dai telefoni fissi e dai cellulari wind in cui gli operatori sono disponibili con un tempo di attesa medio di 2-3 minuti. Inoltre c'è il sito www.libero.it che prevede una sezione per l'assistenza on-line.

Per l'assistenza tecnica è previsto il numero verde 800.990.100 disponibile dalle 7 alle 24 .

ANALISI DELLE TARIFFE TELE2

Anche TELE 2 offre dei servizi ADSL ma come per le compagnie precedenti nella Basilicata non c'è ancora la copertura quindi si serve della linea di Telecom Italia. Qui la compagnia prevede per alcuni periodi all'anno delle offerte per cui con la sottoscrizione del contratto si ottiene il rimborso del canone Telecom.

Le offerte di TELE2 sono :

ADSL MINI, ADSL FLAT opzione 640 Kbps e 4 Mega.

Operatore	Informazioni e tariffe				
TELE 2	www.tele2.it				
	Assistenza: 848-991022 (al costo di un'urbana Telecom per chi chiama da rete fissa e secondo il piano tariffario dell'operatore mobile prescelto per chi chiama da cellulare)				
	Contratto	Velocità download	Velocità upload	Tariffa	Modem
	Tele2 Mini	640kbps	256 kbps	€ 14,90/mese*	Se richiesto in comodato d'uso costa € 3,00 al mese
	Tele2 Flat opzione 640kbps	64 kbps 0	256 kbps	€ 18,90/mese	
Tele2 Flat	4Mb	256 kbps	€ 28,95/mese		
* in questa somma ci sono 9 ore di traffico incluso, oltre le 9 ore il costo è di € 0,0298 al minuto.					
Servizi: 5 caselle di posta elettronica da 30 Mb con antivirus e antispam, spazio web 10 Mb.					

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

La sottoscrizione del servizio ADSL di Tele2 comporta automaticamente anche l'attivazione del servizio di telefonia fissa ma l'utilizzo non è obbligatorio, l'informazione non è chiara, come non chiara risulta essere la dichiarazione che fa sulla velocità: "la velocità raggiungibile dipende dalla capacità dei server e dal traffico di rete" senza indicare un minimo garantito. Se si preferisce l'istallazione del servizio da parte di un tecnico specializzato il costo è di € 89,00.

Il contratto dura 15 mesi. Per questo operatore i problemi maggiori riguardano la copertura territoriale molto scarsa e la necessità di essere abbonati a Telecom per poter usufruire del servizio. Per avere informazioni sul servizio di Tele2 si può

contattare il 1922 gratis dai telefoni fissi in cui gli operatori sono disponibili con un tempo di attesa di 2-3 minuti. Inoltre c'è il sito www.tele2.it.

ANALISI DELLE TARIFFE TISCALI

TISCALI come contratti da offrire per l'ADSL non ne ha molti, inoltre a causa della mancata copertura della zona della Basilicata, l'unico contratto possibile è quello che prevede la velocità in download di 640 Kbps. I contratti offerti sono:

TISCALI 12 MEGA Flat (anche nella versione weekend),

TISCALI 4 MEGA Flat e TISCALI 2 MEGA Free.

Operatore	Informazioni e tariffe				
TISCALI	www.tiscali.it				
	Assistenza gratuita: 130 (supporto tecnico avanzato 166-61-41-61 costo: per le chiamate provenienti da rete fissa il costo del servizio è di € 0,59 al minuto con addebito alla risposta di € 0.079 iva inclusa. La durata massima della chiamata è di 21 minuti.				
	Contratto	Velocità download	Velocità upload	Tariffa	Modem
	Tiscali 12Mb Flat	12Mb	1024kbps	€ 29,95/mese	Se richiesto in comodato d'uso costa € 3, 00 al mese
	Tiscali 4Mb Flat	4Mb	256kbps	€ 19,95/mese	
Tiscali 2 Mb Free	2Mb	512kbps	€ 1,80/ora		
Servizi: una casella di posta elettronica da 50 Mb con antivirus e antispam, spazio web da 100 Mb e servizio fax in ricezione, traffico illimitato.					

Informazioni aggiuntive

Tiscali fornisce un servizio abbastanza buono ma qui in Basilicata non è sfruttabile in tutta la sua velocità in quanto la velocità garantita è 640/256 Kbps pertanto l'offerta possibile è quella a 640 kbps in download. Il contratto dura 12 mesi e la bolletta può essere pagata con carta di credito, addebito sul c/c bancario o bollettino postale e in quest'ultimo caso ci sarà un contributo una tantum di € 8,00. Se l'impianto telefonico ha il centralino o il teleallarme, si deve acquistare un dispositivo di protezione della linea che deve essere espressamente richiesto e costa € 87,80 (Iva esclusa). L'opzione 12 Mb potrebbe essere anche ristretta al weekend pagando un canone mensile di € 14,95 al mese per una connessione 24h su 24h il sabato e la domenica. Il numero da contattare per l'assistenza clienti è il 130 ma gli operatori rispondono con un tempo di attesa troppo elevato e il sito www.tiscali.it non è molto semplice da consultare.

Confronto tra linee Adsl

LINEE ADSL OLTRE 4 MEGA

	Alice 20 Mega	Libero Mega	Libero tutto incluso	Tiscali 12Mb flat
Velocità in download (Kbps)	20Mb	12Mb	4Mb	12Mb
Velocità in upload (Kbps)	384	1Mb	256	1024
costo	€ 36,95/mese	€ 29,95/mese	€ 39,95/mese	€ 29,95/mese
modem	€ 3,00/mese	€ 3,00/mese se richiesto	€ 3,00/mese se richiesto	€ 3,00/mese se richiesto
servizi offerti	una casella di posta da 3Gb, Gigamail per allegati fino a 2GB(solo per i clienti Alice), invio 10 SMS	3 caselle di posta da 250Mb, spazio web 150Mb, spazio blog illimitato, 3 mesi di Internet Security gratis	3 caselle di posta da 250Mb, spazio web 150Mb, spazio blog illimitato, 3 mesi di Internet Security gratis	Una casella di posta da 50Mb, spazio web 100Mb

LINEE ADSL FINO A 2 MEGA

	Alice 4 Mega	Alice flat	Libero Mini	Tele2 flat opzione 640kbps	Tele2 flat 4 Mb	Tiscali 4Mb flat
Velocità in download (Kbps)	4Mb	640	2Mb	640	4Mb	4Mb
Velocità in upload (Kbps)	256	256	256	256	256	256
costo	€ 36,95/mese	€ 19,95/mese	€ 19,95/mese	€ 16,90/mese	€ 28,95/mese	€ 19,95/mese
modem	€ 3,00/mese	€ 5,00 a bimestre se richiesto	€ 3,00/mese se richiesto	€ 3,00/mese se richiesto	€ 3,00/mese se richiesto	€ 3,00/mese se richiesto
servizi offerti	una casella di posta da 3Gb, Gigamail per allegati fino a 2GB(solo per i clienti Alice), invio 10 SMS	una casella di posta da 3Gb, Gigamail per allegati fino a 2GB(solo per i clienti Alice), invio 10 SMS	3 caselle di posta da 250Mb, spazio web 150Mb, spazio blog illimitato, 3 mesi di Internet Security gratis	5 caselle di posta da 30Mb, spazio web 10Mb	5 caselle di posta da 30Mb, spazio web 10Mb	una casella di posta da 50Mb, spazio web 100Mb

ADSL A CONSUMO

	Alice free	Libero free	Tele2 mini	Tiscali 2Mb free
Velocità in download (Kbps)	640	1,2Mb	640	2Mb
Velocità in upload (Kbps)	256	256	256	512
costo	€ 2,00/h	€ 5,70/mese per le prime 3 ore per le ore successive € 1,90	€ 14,90/mese per le prime 9 ore, per i minuti successivi € 0,0298	€ 5,40 per le prime 3 ore, per le ore successive € 1,80/ora
modem	gratis	€ 5,00/mese se richiesto	€ 3,00/mese se richiesto	€ 3,00/mese se richiesto
servizi offerti	una casella di posta da 3Gb, Gigamail per allegati fino a 2GB(solo per i clienti Alice), invio 10 SMS	una casella di posta da 250Mb, spazio web 150Mb, spazio blog illimitato, 3 mesi di Internet Security gratis	5 caselle di posta da 30Mb, spazio web 10Mb	una casella di posta da 50Mb, spazio web 100Mb

GLOSSARIO

<u>12xy:</u>	Con il 12 iniziale seguito da altre due cifre, vengono identificati i direct assistant abilitati a fornire informazioni sull'elenco abbonati che possono collegare il cliente al numero cercato. Soglia massima di prezzo Iva inclusa: 0,36 centesimi di euro come scatto alla risposta, 1,8 euro come costo al minuto.
<u>892xyz:</u>	A questi numeri rispondono i direct assistant, che dopo l'892 hanno altre tre cifre, in grado di fornire dati sia sull'elenco abbonati sia informazioni aggiuntive (oltre a collegare al numero richiesto). La tariffa massima è uguale a quella per i 12xy: massimo 0,36 centesimi come scatto alla risposta e il costo al minuto non può superare 1,80 euro.
<u>Accordo di conciliazione:</u>	Accordo tra una società di servizi e le associazioni di consumatori per la risoluzione di controversie.
<u>Adsl:</u>	Asymmetric Digital Subscriber Line, linea di abbonamento digitale asimmetrica.
<u>Antispam:</u>	E' un software atto ad evitare che della posta elettronica non richiesta provochi danni al pc.
<u>Antivirus:</u>	E' un software atto a rilevare ed eliminare virus informatici o altri programmi dannosi per il pc.
<u>Call completion:</u>	E' l'instradamento della telefonata ovvero la possibilità di essere collegati da un operatore 12xy o 892xyz al numero richiesto. Il costo della conversazione segue una tariffa diversa da quella applicata se si telefonasse direttamente con il proprio gestore di appartenenza.
<u>Dial-up:</u>	Tipo di connessione con modem che si collega alla linea telefonica che ha una velocità di 56Kbps.
<u>Direct assistant:</u>	sono le società che hanno preso il posto del 12 e del 412: possono fornire solo i numeri degli abbonati o anche informazioni aggiuntive e dettagliate su attività commerciali, come indirizzo e numero di un ristorante, di un idraulico, gli orari e la programmazione di un cinema, le farmacie aperte di turno, le previsioni meteo e via chiedendo.
<u>Doppino telefonico:</u>	Coppia di cavi in rame che viene usata per la trasmissione delle comunicazioni telefoniche.
<u>Download:</u>	Trasferimento dati dalla rete al pc dell'utente.
<u>Effetto Dialer:</u>	Programmi che si innescano all'insaputa dell'utente a numeri speciali con costi elevatissimi.
<u>Gprs:</u>	Tecnologia che aumenta la capacità di trasmissione dati delle reti di telefonia mobile digitali.
<u>Hardware</u>	L'insieme delle componenti fisiche del computer (es.: tastiera, monitor, mouse...)
<u>Isdn:</u>	Integrated services digital network, rete di telecomunicazione integrata.
<u>Kbps:</u>	Kilo byte per secondo.
<u>Liberalizzazione dell'ultimo miglio:</u>	La delibera n. 33/06/CONS dispone che nel caso in cui il consumatore usufruisce dei servizi di telefonia fissa di un operatore che non sia l'ex monopolista Telecom Italia, ci sia un unico invio della bolletta telefonica. Cioè il consumatore deve ricevere un'unica bolletta (dell'operatore che ha scelto per la telefonia fissa) nella quale è compresa la spesa effettuata e il canone Telecom.
<u>Mb:</u>	Mega byte.

<u>Mms:</u>	Multimedia Messaging Service. Servizio di messaggistica multimediale che consente la creazione di messaggi contenenti una combinazione di testo, immagini, suoni, melodie e filmati; possono essere spediti a qualsiasi cellulare compatibile.
<u>Modem:</u>	Modulatore-demodulatore, dispositivo hardware che collega il pc dell'utente alla rete Internet.
<u>Roaming:</u>	Sistema attraverso il quale un abbonato GSM è abilitato ad utilizzare la rete di un gestore diverso da quello scelto, nelle zone non coperte dal proprio operatore.
<u>Servizi voip:</u>	Il servizio di telefonia voip consiste nel telefonare utilizzando la rete adsl al posto della normale rete telefonica. Non è necessaria la presenza di un pc per poter utilizzare i servizi di telefonia voip , è necessaria anche la sola presenza della rete Adsl e del telefono ad essa connesso.
<u>Sim:</u>	E' la carta che viene inserita in ogni telefono GSM e contiene i protocolli di connessioni alle linee del gestore telefonico, i dati personali dell'abbonato, i messaggi SMS, la rubrica e, se di nuova generazione, i servizi aggiuntivi.
<u>Sms:</u>	E' l'acronimo di Short Message Service (Brevi Messaggi di Testo). Il servizio permette di inviare o ricevere messaggi di testo tramite i cellulari. Tramite SMS possono essere spediti anche loghi e suonerie verso cellulari che supportano tali funzioni.
<u>Upload:</u>	Trasferimento dati dal pc dell'utente alla rete.
<u>Wap:</u>	La tecnologia WAP permette agli utenti di telefoni cellulari GSM o GPRS di accedere ai contenuti internet opportunamente predisposti per essere visualizzati negli schermi dei telefonini.

ADOC

Associazione per la Difesa e l'Orientamento dei Consumatori
Via Messina, 210
85100 Potenza
Tel 0971 46393 Fax 0971 46390
www.adoc.org e mail: adoc.basilicata@libero.it

Presidente: Nino D'Andrea

Potenza, 15 maggio 2006