

D.l.g.s. 6 settembre 2005, n.206

# **CODICE DEL CONSUMO**

## **Guida pratica**

*Progetto qualità e certificazione  
etichettatura e marcature:  
Maggiore tutela del consumatore*



Piazza de' Giudici, 3  
Firenze



Via Ricasoli, 28  
Firenze



Via Alamanni, 25  
Firenze



**Federconsumatori**  
Via Nazionale, 17  
Firenze

# Indice

Diritti dei consumatori . . . . .	3
Le informazioni al consumatore . . . . .	5
La pubblicità . . . . .	5
Contratti . . . . .	6
Diritto di recesso . . . . .	6
Televendite . . . . .	7
Acquisti a rate . . . . .	8
Multiproprietà . . . . .	9
Viaggi "tuttocompreso" . . . . .	9
Servizi pubblici . . . . .	11
Sicurezza dei prodotti . . . . .	11
Prodotti difettosi . . . . .	12
Garanzia . . . . .	13
Le Associazioni dei Consumatori . . . . .	14
Azione inibitoria . . . . .	15
La Camera di Commercio . . . . .	15

finito di stampare  
nel luglio 2006  
Saffe s.r.l. Calenzano - Firenze



Federconsumatori



CAMERA DI  
COMMERCIO  
INDUSTRIA  
ARTIGIANATO E  
AGRICOLTURA  
FIRENZE



pronto consumatore

[www.prontoconsumatore.it](http://www.prontoconsumatore.it)

